

BEDRIJVEN CONTACT DAGEN

een initiatief van



Kamer van
Koophandel

PRAKTISCHE INFORMATIE VOOR EXPOSANTEN

ALGEMEEN

- Uw standnummer: zie de bevestigingsmail die u na uw inschrijving ontving
- Exposantenlijst en beursplan: www.bedrijvencontactdagen.be
- Extra bedrijven op uw stand? VERPLICHT te melden aan de organisatie

OPBOUWDAGEN & -UREN

Maandag 29 september van 13u00 tot 18u00

- Enkel voor standenbouwers (= eigen standbouw)
- Enkel voor het plaatsen van groot materiaal dat problemen kan opleveren om tot op de standplaats te brengen. **OP AANVRAAG bij de organisatie - bestel op voorhand een heftruck indien nodig**

Dinsdag 30 september

- Van 8u00 – 19u00
- Via opbouwpoort 4A - 4D – 4E

Algemeen

- Dinsdag 30 september – 19u00:
 - alle standen dienen volledig afgewerkt te zijn - **opbouwpoorten sluiten**
 - de wandelgangen dienen volledig vrijgemaakt te zijn voor het plaatsen van het gangtapijt
- Buiten de officiële opbouwdagen & -uren:
 - kan geen materiaal naar binnen- of buiten gebracht worden
 - kan opbouwen **enkel op aanvraag bij de organisatie**
- Woensdag 1 oktober vanaf 08u00:
 - toegang **enkel** mogelijk via de hoofdingang met exposantenbadge
 - enkel voor de verfraaiing van de standen en schikken van tentoongestelde producten.

BEURSDAGEN & -UREN

Woensdag 1 oktober

- Bezoekers van 14u00 tot 21u00
- Exposanten van **08u00*** tot 00u00 ***enkel op vertoon van de exposantenbadge**

Donderdag 11 december

- Bezoekers van 14u00 tot 21u00
- Exposanten van **11u00*** tot 00u00 ***enkel op vertoon van de exposantenbadge**

Algemeen

- Toegang via ingang 2 van Antwerp Expo (Jan van Rijswijcklaan 191)
- Het officieel sluitingsuur is 21u00. **Hierna worden geen bezoekers meer toegelaten.**
- **Ten laatste om 23u00** dient het schenken van dranken en de muziek te worden stopgezet
- **Het gebouw wordt om 00u00 afgesloten voor zowel exposanten als bezoekers**

ONTRUIMINGSDAGEN & -UREN

Donderdag 2 oktober van 21u00 tot 00u00

- Enkel ontruiming van klein materiaal via de hoofdingang
- **Ontruimingspoorten gaan niet open**
- Het is ten strengste verboden om vóór 21u00 aan te vangen met de ontruiming van uw stand
- **Diefstalpreventie:** tijdens de ontruiming blijft best 1 persoon continu op de stand aanwezig

Vrijdag 3 oktober van 08u00 tot 16u00

- Ontruiming via de ontruimingspoorten en de hoofdingang
- **Diefstalpreventie:** tijdens de ontruiming blijft best 1 persoon continu op de stand aanwezig

INSTRUCTIES OPBOUW & ONTRUIMING

Toegang voertuigen op de parkings

- Alle exposanten en standenbouwers (waarvan we de gegevens mochten ontvangen) krijgen één of meerdere kaarten voor opbouw & ontruiming toegestuurd. 1 kaart = 1 voertuig
- Deze kaart dient duidelijk zichtbaar achter de voorruit van elk voertuig geplaatst te worden
- **Deze kaart is geen parkingticket** en laat u enkel toe om dicht bij de opbouw- en ontruimingspoorten te parkeren om te lossen/laden
- Uw parking- en poortnummer staan vermeld op de achterkant van deze kaart
- Het binnenrijden van voertuigen tijdens de opbouw en ontruiming is verboden, met uitzondering van tentoongestelde voertuigen op de standplaats
- U dient zelf karretjes te voorzien voor het laden en lossen van uw materiaal

- Heftruckservice tegen betaling beschikbaar – te bestellen via de webshop
- Vrachtwagens, trailers of andere voertuigen die meer dan 1 parkeerplaats innemen:
 - als deze tijdens de beursdagen op de parking van Antwerp Expo blijven staan, wordt per beursdag € 250,- aangerekend

Toegang personen tijdens opbouw & ontruiming

- **Werkbandjes**
 - diefstalpreventie: het dragen van een werkbandje is voor iedereen verplicht
 - af te halen op het beurssecretariaat
 - geen werkbandje = geen toegang tot de gebouwen
 - voor exposanten is de exposantenbadge eveneens een geldig toegangsbewijs
- **Exposantenbadges**
 - Deze worden u **NIET** op voorhand toegestuurd. Kort voor de beurs zal u, na controle van de betalingen, een link toegestuurd krijgen die u toelaat om zelf uw badges af te drukken.
 - **Toegang tot de beursvloer enkel mogelijk na integrale vereffening van de facturen (standgeld én diensten):** BE76 2850 5821 6395 - BIC GEBABEBB (Fortis België) of IBAN BE54 4696 1243 4197 – BIC KREDBEBB (KBC).
 - Bij **late bestellingen** is betaling ter plaatse mogelijk met **creditcard**

Heftruckservice

- Beschikbaar tegen betaling voor het lossen en laden van groot materiaal
- **Op voorhand** te bestellen via de webshop
- Beschikbaar op maandag 29 september van 13u00 tot 18u00

Verzendingen en leveringen van goederen

- Verzending en levering van goederen kan vanaf maandag 29 september:
 - postadres: Antwerp Expo – Bedrijvencontactdagen – Hal 4
Vogelzanglaan – 2020 Antwerpen (België)
+ bedrijfsnaam + standnummer
+ naam & gsm van de standverantwoordelijke
- De organisatie tekent **niet** af voor ontvangst en is niet verantwoordelijk voor vertraging/verlies van goederen
- Kosten lossen/laden ten laste van de exposant
- Zorg ervoor dat iemand van uw bedrijf aanwezig is op de stand wanneer de goederen geleverd worden

Beurssecretariaat

- Het beurssecretariaat bevindt zich aan de hoofdingang en zal permanent functioneren tijdens de opbouw, beursdagen en ontruiming
- **Verantwoordelijke:**
 - Virginie Deneckere Exhibition Support T. +32 (0)56 24 59 46
- **Dienstverlening:**
 - ophalen werkbandjes, vuilniszakken,... / assistentie technische problemen / EHBO

Parkingtickets

- Op voorhand te bestellen via de webshop >'**PARKING**'. Deze garanderen u het voordeligste tarief:

Tijdens opbouw en ontruiming:

- Gratis

Tijdens de beursdagen

- DAG-TICKET = meerder uitritten (voor 1 beursdag)
- MULTI-TICKET = meerdere uitritten (voor de 2 beursdagen)

- **Exposantenparking**

Als exposant parkeert u zich best nabij de opbouwpoort 4A, Vogelzanglaan, 2020 Antwerpen Voor bezoekers beschikt Antwerp Expo over ruime parkeerterreinen. Er is een parkeerruimte voor rolstoelgebruikers en voor houders van een Europese parkeerkaart voor personen met een handicap. Geef voor de parking als bestemmingsadres Vogelzanglaan, 2020 Antwerpen in je GPS in.

Catering

- Tournée d'Anvers – self-service restaurant
- Bar op de beursvloer
- **Standcatering via Gourmet Invent:** bestellingen via exposantenportaal

Sabam

- Achtergrondmuziek in de hallen en op de standen: **geregeld door de organisatie**
- Videofilms zonder muziek: geen Sabam van toepassing
- Videofilms met muziek / sampling CD/DVD / live optredens: te regelen door exposant met Unisono:
<https://www.unisono.be/nl/contact>

Billijke vergoeding

- = vergoeding voor muziek of video in combinatie met het schenken van (gratis) drank: **geregeld door organisatie.**

- **Oproepen:** er wordt niet omgeroepen tijdens de beursuren
- **Promotie & sampling buiten uw stand:** niet toegelaten
- **Online search engine:** u kunt de exposantenlijst op de website raadplegen
- **Toiletten:** gratis
- **Lichten op de stand:** zelf doven op het einde van elke beursdag
- **Diefstal – wat te doen?**
 - Verwittig het beurssecretariaat:
 - indien verzekering afgesloten via de organisatie wordt de verzekeraar verwittigd
 - verdere afhandeling rechtstreeks tussen exposant en verzekeraar
 - Aangifte bij de politie door exposant
- **Verhoogde vloer – rolstoelhelling voorzien**
 - Voorziet u een verhoogde vloer in uw stand, zorg dan voor een hellend vlak zodat uw stand toegankelijk is voor rolstoelen.